

## **Condiciones de garantía para dispositivos Ivoclar, incluida la ampliación de garantía (Bluephase y Programat)**

### **1. Ámbito de aplicación**

Las presentes condiciones de garantía se aplican a los dispositivos Ivoclar de las líneas de producto Bluephase y Programat (en adelante, el “dispositivo”). Son aplicables a:

- la garantía estándar del fabricante
- así como a una ampliación de garantía de pago

### **2. Alcance de la garantía**

Ivoclar garantiza que, durante el periodo de garantía correspondiente, el dispositivo está libre de defectos de materiales y de fabricación. En caso de reclamación de garantía, Ivoclar podrá, a su exclusiva discreción:

- reparar el dispositivo
- sustituir los componentes defectuosos
- o sustituirlo por un dispositivo equivalente

### **3. Nota importante relativa a la ampliación de garantía**

La ampliación de garantía constituye exclusivamente una ampliación de la duración de la garantía del fabricante existente. Esto significa que:

- El alcance de la garantía permanece inalterado
- No se proporcionan servicios adicionales ni una cobertura de garantía ampliada
- No se trata de un contrato de servicio ni de una ampliación basada en servicios adicionales

### **4. Periodo de garantía**

#### **4.1 Garantía estándar**

La duración y el alcance de la garantía estándar son específicos de cada producto y se indican en:

- el manual de usuario correspondiente
- el certificado de garantía
- y la documentación específica del producto

Puede facilitarse, previa solicitud, una relación actualizada de los periodos de garantía estándar aplicables a cada dispositivo.

En caso de duda, prevalecerá la documentación específica del producto.

#### **4.2 Ampliación de garantía**

La ampliación de garantía:

- amplía la garantía del fabricante existente durante el periodo contratado
- comienza inmediatamente tras la expiración de la garantía estándar
- es específica del dispositivo y se aplica exclusivamente al dispositivo indicado en la factura (incluido el número de serie)

## 5. Requisitos y acreditación

Para ejercitar la garantía, deberá aportar:

- un justificante de compra válido
- la identificación del dispositivo mediante su número de serie
- el cumplimiento de las instrucciones contenidas en el manual de usuario

Acreditación de la garantía: La factura de la garantía ampliada será válida conjuntamente con:

- las presentes condiciones generales de garantía
- el manual de usuario correspondiente
- y, en su caso, el certificado de garantía

como acreditación completa de la garantía.

## 6. Exclusiones de la garantía

Quedan expresamente excluidos de la garantía los siguientes supuestos:

- Daños derivados de un uso indebido o no conforme con la finalidad prevista
- Daños derivados del incumplimiento de las instrucciones de uso
- Intervenciones, reparaciones o modificaciones realizadas por personas no autorizadas
- Desgaste normal, así como piezas sujetas a desgaste
- Daños causados por factores externos (p. ej., transporte, impactos, influencias ambientales)

Asimismo, serán de aplicación las exclusiones de garantía definidas en el certificado de garantía y en las instrucciones de uso correspondientes.

## 7. Procedimiento en caso de reclamación de garantía

En caso de reclamación de garantía, póngase en contacto con:

- su distribuidor autorizado de Ivoclar o
- Ivoclar Customer Care

El dispositivo deberá ponerse a disposición para su inspección o reparación de conformidad con las instrucciones pertinentes.

## 8. Documentos complementarios

Las presentes condiciones de garantía se complementan con:

- las instrucciones de uso / el manual de usuario aplicables
- el certificado de garantía

- así como la documentación específica del producto

En caso de discrepancia, serán de aplicación las disposiciones más específicas de dichos documentos.

### **9. Disposiciones finales**

Las presentes condiciones de garantía se aplican a nivel internacional, salvo que las disposiciones legales locales imperativas establezcan lo contrario.