

Garantiebedingungen für Ivoclar Geräte inkl. Garantieverlängerung (Bluephase und Programat)

1. Geltungsbereich

Diese Garantiebedingungen gelten für Ivoclar Geräte der Produktlinien Bluephase und Programat (nachfolgend „Gerät“). Sie finden Anwendung auf:

- die Standard-Herstellergarantie
- sowie auf eine kostenpflichtige Garantieverlängerung

2. Garantieuumfang

Ivoclar gewährleistet innerhalb der jeweiligen Garantiezeit, dass das Gerät frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Im Garantiefall erfolgt durch Ivoclar nach eigenem Ermessen:

- die Reparatur des Geräts
- der Austausch defekter Komponenten
- oder der Ersatz durch ein gleichwertiges Gerät

3. Wichtiger Hinweis zur Garantieverlängerung

Die Garantieverlängerung stellt ausschließlich eine zeitliche Verlängerung der bestehenden Herstellergarantie dar. Dies bedeutet:

- Der Garantieuumfang bleibt unverändert
- Es werden keine zusätzlichen Leistungen oder erweiterten Garantieinhalte gewährt
- Es handelt sich nicht um einen Servicevertrag oder eine Garantieerweiterung

4. Garantiedauer

4.1 Standardgarantie

Die Dauer und der Umfang der Standardgarantie ist produktspezifisch und ergeben sich aus:

- der jeweiligen Bedienungsanleitung
- dem Garantieschein
- sowie den produktspezifischen Dokumentationen

Eine aktuelle Übersicht der Standardgarantiezeiten je Gerät ist auf Anfrage verfügbar. Im Zweifel sind die produktspezifischen Unterlagen maßgeblich.

4.2 Garantieverlängerung

Die Garantieverlängerung:

- verlängert die bestehende Herstellergarantie um den jeweils erworbenen Zeitraum
- beginnt unmittelbar nach Ablauf der Standardgarantie
- ist gerätegebunden und gilt ausschließlich für das auf der Rechnung angegebene Gerät (inkl. Seriennummer)

5. Voraussetzungen und Nachweis

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist:

- ein gültiger Kaufnachweis
- die Identifikation des Geräts über die Seriennummer
- die Einhaltung der Vorgaben aus der Bedienungsanleitung

Garantienachweis:

Die Rechnung über die Garantieverlängerung gilt zusammen mit:

- diesen Garantiebedingungen
- der jeweiligen Bedienungsanleitung
- sowie ggf. dem Garantieschein

als vollständiger Nachweis der Garantie.

6. Garantiausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere:

- Schäden infolge unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung
- Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Eingriffe, Reparaturen oder Veränderungen durch nicht autorisierte Personen
- normale Abnutzung sowie Verschleißteile
- Schäden durch äußere Einflüsse (z. B. Transport, Stöße, Umwelteinwirkungen)

Ergänzend gelten die im Garantieschein und in der jeweiligen Bedienungsanleitung definierten Garantiausschlüsse.

7. Vorgehen im Garantiefall

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an:

- Ihren autorisierten Ivoclar Vertriebspartner oder
- den Ivoclar Customer Care

Das Gerät ist gemäß den jeweiligen Anweisungen zur Prüfung oder Reparatur bereitzustellen.

8. Ergänzende Dokumente

Diese Garantiebedingungen werden ergänzt durch:

- die jeweilige Bedienungsanleitung
- den Garantieschein
- sowie produktspezifische Dokumentationen

Im Falle von Abweichungen gelten die jeweils spezifischeren Regelungen dieser Dokumente.

9. Schlussbestimmungen

Diese Garantiebedingungen gelten international, sofern keine zwingenden lokalen gesetzlichen Vorschriften abweichende Regelungen erfordern.