

Condizioni di garanzia ed estensione di garanzia per apparecchi Ivoclar (Bluephase e Programat)

1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni di garanzia si applicano agli apparecchi Ivoclar delle linee di prodotto Bluephase e Programat (di seguito denominati “apparecchio”) e si riferiscono a:

- garanzia standard del produttore
- estensione di garanzia a pagamento

2. Ambito della garanzia

Ivoclar garantisce che, entro il rispettivo periodo di garanzia, l'apparecchio sia privo di difetti nei materiali e nella lavorazione. In caso di richiesta di intervento in garanzia, Ivoclar, a propria esclusiva discrezione, provvederà a quanto segue:

- alla riparazione dell'apparecchio
- alla sostituzione dei componenti difettosi
- oppure alla sostituzione dell'apparecchio con uno equivalente

3. Nota importante relativa all'estensione di garanzia

L'estensione di garanzia costituisce esclusivamente un prolungamento della durata della garanzia del produttore già in essere. Ciò significa che:

- l'ambito di applicazione della garanzia rimane invariato
- non vengono forniti servizi aggiuntivi né viene estesa la copertura della garanzia
- non si tratta di un contratto di assistenza né di un'estensione basata su servizi aggiuntivi

4. Durata della garanzia

4.1 Garanzia standard

La durata e l'ambito della garanzia standard variano a seconda del prodotto e sono specificati rispettivamente nei seguenti documenti:

- manuale d'uso
- certificato di garanzia
- documentazione specifica del prodotto

Una panoramica aggiornata dei periodi di garanzia standard per ciascun apparecchio è disponibile su richiesta. In caso di dubbio, fa fede la documentazione specifica del prodotto.

4.2 Estensione di garanzia

L'estensione di garanzia:

- estende la vigente garanzia del produttore per il periodo acquistato
- ha inizio immediatamente dopo la scadenza della garanzia standard
- è specifica per l'apparecchio e si applica esclusivamente all'apparecchio indicato in fattura (matricola inclusa)

5. Requisiti e documentazione

Per far valere la garanzia, è necessario fornire:

- una prova d'acquisto valida
- l'identificazione dell'apparecchio tramite il numero di matricola
- il rispetto delle istruzioni contenute nel manuale d'uso

Prova di garanzia: la fattura relativa all'estensione di garanzia è valida in combinazione con:

- i presenti termini e condizioni di garanzia
- il relativo manuale d'uso
- e, se del caso, il certificato di garanzia

come prova completa della garanzia.

6. Esclusioni dalla garanzia

Sono espressamente escluse dalla garanzia:

- Danni derivanti da un uso improprio o non previsto
- Danni derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni d'uso
- Interventi, riparazioni o modifiche effettuati da persone non autorizzate
- Normale usura, nonché parti soggette a usura
- Danni causati da fattori esterni (ad es. trasporto, urti, fattori ambientali)

Si applicano inoltre le esclusioni di garanzia definite nel certificato di garanzia e nelle rispettive istruzioni d'uso.

7. Procedura in caso di richiesta di intervento in garanzia

In caso di richiesta di intervento in garanzia, si prega di contattare:

- Il proprio partner commerciale autorizzato Ivoclar oppure
- il Customer Care Ivoclar

L'apparecchio deve essere messo a disposizione per l'ispezione o la riparazione in conformità alle relative istruzioni.

8. Documenti integrativi

Le presenti condizioni di garanzia sono integrate da:

- istruzioni d'uso/manuale d'uso applicabili
- certificato di garanzia
- documentazione specifica del prodotto

In caso di discrepanze, prevalgono le disposizioni più specifiche contenute in tali documenti.

9. Disposizioni finali

Le presenti condizioni di garanzia si applicano a livello internazionale, salvo diversamente previsto da disposizioni di legge locali obbligatorie.