Condições de garantia para dispositivos Ivoclar, incluindo a extensão da garantia (Bluephase e Programat)

1. Âmbito de aplicação

As presentes condições de garantia aplicam-se aos dispositivos Ivoclar das linhas de produtos Bluephase e Programat (doravante designados por «dispositivo»).
São aplicáveis a:

- à garantia padrão do fabricante
- bem como a uma extensão de garantia paga

2. Âmbito da garantia

A Ivoclar garante que, durante o período de garantia correspondente, o dispositivo está isento de defeitos de materiais e de fabrico. Em caso de reclamação ao abrigo da garantia, a Ivoclar poderá, a seu exclusivo critério:

- reparar o dispositivo
- substituir os componentes defeituosos
- ou substituí-lo por um dispositivo equivalente

3. Nota importante relativa à extensão da garantia

A extensão da garantia constitui exclusivamente um prolongamento da duração da garantia do fabricante já existente. Isto significa que:

- O âmbito da garantia permanece inalterado
- Não são prestados serviços adicionais nem é concedida uma cobertura de garantia alargada
- Não se trata de um contrato de assistência nem de uma extensão baseada em serviços adicionais

4. Período de garantia

4.1 Garantia padrão

A duração e o âmbito da garantia padrão são específicos de cada produto e estão indicados em:

- no manual do utilizador correspondente
- o certificado de garantia
- e na documentação específica do produto

Mediante pedido, pode ser fornecida uma lista atualizada dos períodos de garantia padrão aplicáveis a cada dispositivo. Em caso de dúvida, prevalecerá a documentação específica do produto.

© Ivoclar – Todos os direitos reservados
Ivoclar Vivadent AG | ivoclar.com

4.2 Extensão da garantia

A extensão da garantia:

- alarga a garantia do fabricante existente durante o período contratado
- tem início imediatamente após o termo da garantia padrão
- é específica do dispositivo e aplica-se exclusivamente ao dispositivo indicado na fatura (incluindo o número de série)

5. Requisitos e comprovação

Para fazer valer a garantia, deverá apresentar:

- um comprovativo de compra válido
- a identificação do dispositivo através do seu número de série
- o cumprimento das instruções contidas no manual do utilizador

Comprovação da garantia: A fatura da garantia alargada será válida em conjunto com:

- as presentes condições gerais de garantia
- o manual do utilizador correspondente
- e, se for o caso, o certificado de garantia

como comprovativo completo da garantia.

6. Exclusões da garantia

Ficam expressamente excluídos da garantia os seguintes casos:

- Danos decorrentes de uma utilização indevida ou não conforme com a finalidade prevista
- Danos decorrentes do incumprimento das instruções de utilização
- Intervenções, reparações ou modificações realizadas por pessoas não autorizadas
- Desgaste normal, bem como peças sujeitas a desgaste
- Danos causados por fatores externos (por exemplo, transporte, impactos, influências ambientais)

Além disso, aplicam-se as exclusões de garantia definidas no certificado de garantia e nas instruções de utilização correspondentes.

7. Procedimento em caso de reclamação ao abrigo da garantia

Em caso de reclamação ao abrigo da garantia, contacte:

- o seu distribuidor autorizado da Ivoclar ou
- Serviço de Apoio ao Cliente da Ivoclar

O dispositivo deverá ser disponibilizado para inspeção ou reparação, de acordo com as instruções pertinentes.

8. Documentos complementares

As presentes condições de garantia são complementadas por:

© Ivoclar – Todos os direitos reservados
Ivoclar Vivadent AG | ivoclar.com

- as instruções de utilização / o manual do utilizador aplicáveis
- o certificado de garantia
- bem como a documentação específica do produto

Em caso de discrepância, serão aplicáveis as disposições mais específicas desses documentos.

9. Disposições finais
As presentes condições de garantia aplicam-se a nível internacional, salvo se as disposições legais locais imperativas determinarem o contrário.

© Ivoclar – Todos os direitos reservados
Ivoclar Vivadent AG | ivoclar.com