

2025 年 10 月 吉日

お取引先各位

Ivoclar Vivadent 株式会社
カスタマーサービス
TEL : 03-6801-1302

カスタマーサービス臨時休業のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では基幹システムの切り替えに伴いまして、誠に勝手ながら下記の通りカスタマーサービス業務（受注、在庫照会、その他問い合わせ全般）を休業とさせていただきます。

つきましては、臨時休業日前後の出荷予定について下記の通りお知らせいたします。
当日は皆様にご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

11 月 17 日(月)～18(火) 終日 カスタマーサービス臨時休業
※営業部門や修理部門などカスタマーサービス以外の部門は通常通り業務いたします

【臨時休業前後の出荷について】

11 月 14 日(金) 13 時までのご注文分 ⇒ 当日出荷

11 月 14 日(金) 13 時以降のご注文分 ⇒ 11 月 19 日(水) 出荷

11 月 19 日(水) 9 時より通常営業

以上