

2026年2月13日

お取引先各位

Ivoclar Vivadent 株式会社  
カスタマーサービス  
03-6801-1302

### 製品納期遅延についてのお詫びとご報告

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、以下の製品において生産工程における遅延が発生しており、結果としてお取引先様からのご注文に2025年11月から受注残が発生し、皆様にはご迷惑をおかけしております。当初は2026年1月末頃には出荷できるように準備を進めて参りましたが、製品外装として使用しております缶パッケージのシーリング部分に不具合が確認されていることで弊社の品質基準を満たしていない為、当該製品の出荷を見合わせている状況でございます。

国内への入荷予定日や数量などの詳細な情報につきましては、判明次第、改めて書面にてご案内申し上げます。

取り急ぎ、現代段階では3月末頃までには各社様の未出荷製品分が順次出荷される見込みとなりますことを略儀ながら書中にてご報告申し上げます。

製品名	製品番号
IPS e.max プレス インベックス リキッド (1L)	597064

お取引先様には多大なるご迷惑をおかけいたしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

出来る限り製品を遅滞なくお届けできるよう改善に取り組んで参りますので、何卒ご容赦を賜りまして、今後とも弊社製品をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

敬具