

2026年1月23日

お取引先各位

Ivoclar Vivadent 株式会社

03-6801-1301

マーケティング部

製品納期遅延についてのお詫び

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、以下の製品において生産工程における遅延が発生しており、結果としてお取引先様からのご注文に2025年11月から受注残が発生し、お待たせしている状況でございます。当初は2026年1月末頃には出荷できるように手配を進めておりましたが、あいにく更に大幅なる遅延が発生しており、現在ご注文いただいている製品の出荷見込みが2026年3月以降となることがわかりました。

製品名	製品番号
カニューレ VivaPen NEW スナップオン	745762

お取引先様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。納品の時期などにつきましては明確になりましたら改めてお知らせいたします。出来る限り製品を遅滞なくお届けできるよう改善に取り組んで参りますので、何卒ご容赦を賜りまして、今後とも弊社製品をご愛顧いただきますようにお願い申し上げます。

敬具