

お取引先各位

Ivoclar Vivadent 株式会社
カスタマーサービス
TEL : 03-6801-1302
TEL : 03-5844-3657

返品規定改定のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、お取引先様におかれましてはご拡販いただいております弊社製品の返品・交換について日頃よりご協力をいただき誠にありがとうございます。
より一層の品質保証・安全性・効率性の確保のため、当社製品の返品に関する規定を誠に勝手ながら 下記の通り変更させていただきたくお願い申し上げます。
何卒ご理解の上、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

【改定日】2025年11月3日（月）以降の返品ご希望分より

【対象製品】

弊社にて販売履歴が確認できる全製品

（※但し返品受付は以下条件を満たす物に限りとさせていただきます）

【返品・交換可能】

1) 弊社受注/発送間違い

未開封にて、出荷元となる弊社倉庫宛に速やかにご返送ください。

2) 外観・包装不良品

貴社受入れ確認時（納入7日以内）に外観・包装不良等が発生している製品は、返品・交換させていただきますので速やかにご連絡の上、弊社出荷日より2週間以内にご返送ください。

3) 品質苦情品（お客様引渡し後、正常な保管条件下及び使用期間内で、経時変化等々の理由により適合しなくなった製品）

ユーザー様からの苦情品は、弊社宛の御社納品書にユーザー様名、御住所等、御社ご担当者様名、苦情内容をご明記頂き、速やかに弊社東京本社品質苦情返品係宛にご返送ください。

* 1)～3)の場合、お手数ですが製品番号、数量、ロット、シリアル等が明記された購入時の弊社納品書兼個別請求書コピーの添付をお願いいたします。

【返品不可】

誠に恐れ入りますが、以下の場合は返品受付不可とさせていただきます。

- 1) 上記返品・交換可能以外の理由、および開封済み製品
- 2) 毒劇物の返品
- 3) 御社荷受け後、またはユーザー様に届いた後に発生した破損、汚損および弊社へ返送途中でそれらが確認された製品
- 4) 受注発注製品（お取り寄せ品）
※A-dec 社に関連する製品は全て「お取り寄せ品」扱いとなります為、原則キャンセル・返品不可となります。
- 5) 在庫限り販売終了製品、および使用期限まで 6 か月未満となった製品

【返品・交換の際のお願いとご注意】

- 1) 返品・交換を希望される場合は、製品をご返送いただく前に**弊社カスタマーサービス宛**にご一報いただきますようお願い申し上げます。

連絡先：

カスタマーサービス
TEL : 03-6801-1302
FAX : 03-5844-3657
Email: d1jpcustomerservice@ivoclar.com

- 2) 各月度の返品最終受付は、各月 9 日 16 時迄（祝・休日の場合は、前営業日）に以下の弊社神奈川倉庫宛に到着した製品となります。
それ以降に到着した製品につきましては、翌月度でのお取扱いになります。
- 3) 返品希望製品をご送付頂く際には、輸送時の破損が起きない様に梱包にご配慮をいただきますようお願い申し上げます。
- 4) 弊社へご返送手配をいただきましたら、別紙「返品明細ご記入用紙」にて返送内容をお知らせください。

【ご返送先】

ヤマト運輸株式会社 イボクラ返品係
〒230-0035
神奈川県横浜市鶴見区安善町 2-5-4
プロロジスパーク横浜鶴見 1F
TEL:045 (505) 1306

※お客様都合によるご返品の送料は、お取引先様元払いにてお願いいたします。

弊社起因による返品の場合は、別途弊社より郵送する着払い送り状をご利用くださいますようお願いいたします。

以上