

2026 年 1 月 22 日

お客様各位

Ivoclar Vivadent 株式会社

03-6801-1301

マーケティング部

IvoSmile 製品ポートフォリオ提供終了のお知らせ

拝啓 平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、誠に残念ではございますが、IvoSmile 製品ポートフォリオ（IvoSmile／IvoSmile Ortho／Ivoclar Smile・・・アプリケーション）につきまして、2026 年 2 月をもって提供を終了することとなりました。

対象製品

- IvoSmile
- IvoSmile Ortho
- Ivoclar Smile

提供終了の概要

- 2026 年 2 月以降、新規ダウンロードおよび新規サブスクリプションの提供は終了となります。
- すでにご利用中のお客様につきましては、アプリをアンインストールされない限り、引き続きご使用いただけます。
- ご利用中のお客様には、アプリ内にて本製品の提供終了に関するご案内が表示されます。
- なお、本製品についてのカスタマーサポートは 2026 年 2 月をもって終了となります。

サブスクリプションについて

- サブスクリプションは、お客様ご自身で解約されない限り継続されます。
- 解約をご希望の場合は、Apple のサブスクリプション管理画面よりお手続きをお願いいたします。

長年にわたり IvoSmile 製品をご愛用いただきましたことに、心より御礼申し上げます。
本件につきましてご不明点がございましたら、マーケティング部（森江）までお問い合わせください。

今後とも弊社製品ならびにサービスをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具