

IPS e.max®

Gwarancja



Zadowolenie dentystów, techników dentystycznych i pacjentów jest dla nas bardzo ważne. W związku z tym firma Ivoclar Vivadent AG udziela lekarzom dentystom i technikom dentystycznym niniejszej Gwarancji IPS e.max® na wymienione poniżej Produkty objęte Gwarancją. Dzięki wskaźnikowi trwałości wynoszącemu 96% i długoterminowemu sukcesowi klinicznemu udokumentowanemu w okresie 10 lat, uzupełnienia protetyczne wykonane z IPS e.max zasługują na pełne zaufanie. Więcej informacji można znaleźć w naszym raporcie naukowym IPS e.max Vol. 03/2001-2017.

Niniejsza Gwarancja IPS e.max jest dodatkową usługą Ivoclar i nie ma wpływu na jakiegokolwiek ustawowe lub umowne reklamacje i prawa Reklamującego (zgodnie z definicją poniżej) lub innej strony.

Gwarancja jest ważna od 1 lipca 2020 i obowiązuje również z mocą wsteczną przez pięć lat w przypadku uzupełnień, które zostały osadzone na stałe w dniu 1 lipca 2015 r. lub później.

1. Produkty objęte Gwarancją

Gwarancja IPS e.max ma zastosowanie do następujących produktów oraz w ich połączeniu z ceramiką licującą IPS e.max Ceram i charakteryzującą IPS e.max Ceram/IPS e.max CAD Crystall./, a także farbami i glazurami IPS Ivocolor®

Produkt objęty Gwarancją	Klasa materiału	Okres Gwarancji
IPS e.max Press IPS e.max CAD	Dwukrzemian litu Ceramika szklana (LS ₂)	10 lat
IPS e.max ZirCAD	Tlenek cyrkonu (ZrO ₂)	10 lat
IPS e.max Ceram	Leucytowa ceramika szklana	10 lat

2. Reklamujący

Uprawnionymi do reklamacji z tytułu niniejszej gwarancji są wyłącznie **profesjonalne laboratorium techniki dentystycznej, które wykonało uzupełnienie protetyczne wykonane z Produktu objętego Gwarancją, oraz dentysta**, który osadził uzupełnienie protetyczne wykonane z Produktu objętego Gwarancją. **Innym osobom**, w szczególności pacjentom, nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niniejszej Gwarancji.

3. Reklamacje gwarancyjne

Reklamacja gwarancyjna istnieje, jeśli

- a) wada występuje w uzupełnieniu protetycznym składającym się z Produktów Ivoclar objętych Gwarancją

oraz

- b) wykonawca uzupełnienia uznaje, że nie ponosi odpowiedzialności ze względu na fakt, że uzupełnienie zostało wykonane z jednego z Produktów objętych Gwarancją wymienionych powyżej

oraz

- c) w wyniku wystąpienia wady Reklamujący musi wykonać nowe uzupełnienie

oraz

- d) sytuacja nie dotyczy wyłączeń z Gwarancji opisanych w punkcie 5.

Wady, które mogą stanowić podstawę do reklamacji, obejmują:

- **wadę uzupełnienia protetycznego po jego założeniu u pacjenta.** Ivoclar Vivadent AG zastrzega sobie prawo do sprawdzenia uzupełnienia protetycznego lub dowodów związanych z wadą w celu ustalenia uprawnień.

4. Gwarancja

4.1. dla laboratorium techniki dentystycznej

Reklamujący (laboratorium techniki dentystycznej), który jako pierwszy wykonał uzupełnienie protetyczne, na podstawie gwarancji, ma jedną z poniższych opcji do wyboru:

- **wymiana wadliwego produktu** na inny produkt objęty Gwarancją lub równoważny produkt określony przez Ivoclar Vivadent AG, używany przeznaczony do wykonywania uzupełnień

lub

- **jednorazowy zwrot kosztów** do maksymalnej kwoty określonej w punkcie 4.3. w celu ponownego wykonania danego uzupełnienia protetycznego. Zwrotu kosztów może domagać się wyłącznie Reklamujący, który wykonał uzupełnienie protetyczne.

4.2. dla dentysty

Reklamujący (dentysta), który jako pierwszy umieścił uzupełnienie protetyczne, otrzyma (niezależnie od tego, czy był również wykonawcą uzupełnienia) kwotę do maksymalnej wartości określonej w punkcie 4.3. na wykonanie nowych uzupełnień protetycznych i napraw.

4.3. Gwarancja zwrotu poniesionych kosztów α*

	Laboratorium techniki dentystycznej	Dentysta
pojedyncze uzupełnienie	€ 200	€ 200
3-5 punktowe mosty	€ 800	€ 800
6-10 punktowe mosty	€ 1200	€ 1200
≥ 10 punktowe mosty	€ 1600	€ 1600

IPS e.max® Guarantee

O odpowiednią gwarancję można ubiegać się **tylko raz na każde zdarzenie** powodujące stratę dla laboratorium techniki dentystycznej i współpracującego dentysty. Dalsze reklamacje nie mogą być rozpatrywane w ramach niniejszej Gwarancji.

Niniejsza Gwarancja IPS e.max jest dodatkową usługą Ivoclar Vivadent AG i nie ma wpływu na jakiegokolwiek ustawowe lub umowne reklamacje i prawa Reklamującego lub innej strony. Niniejsza Gwarancja nie przedłuża okresu przedawnienia jakichkolwiek ustawowych lub umownych reklamacji i praw Reklamującego lub innej strony.

4.4. Dochodzenie Gwarancji

Reklamacje z tytułu Gwarancji muszą zostać zgłoszone na piśmie w ciągu **6 miesięcy od momentu, gdy Reklamujący dowiedział się o wadzie produktu**. Reklamacje będą realizowane przez Ivoclar Vivadent AG (Bendererstrasse 2, 9494 Schaan, Księstwo Liechtenstein) samodzielnie lub za pośrednictwem lokalnych spółek zależnych i partnerów handlowych.

Ivoclar Vivadent AG udzieli odpowiedzi Reklamującemu zgodnie z obowiązującą polityką zarządzania reklamacjami.

5. Wyłączenia z Gwarancji

W następujących przypadkach reklamacje z tytułu Gwarancji są wykluczone:

- W przypadku uszkodzeń spowodowanych zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi (np. wypadek) lub nienaturalnymi przecięciami (np. rozgryzanie łupin orzechów zębami).
- W przypadku uszkodzeń spowodowanych chorobami bakteryjnymi (takimi jak próchnica), chorobami przyzębia (takimi jak paradontoza) lub innymi schorzeniami stomatologicznymi bądź wpływem leków.
- W przypadku wad wynikających ze zmian stanu zdrowia, zwłaszcza utraty naturalnych zębów i implantów.
- Przeciwwskazania dla zastosowanego materiału, np. nienaturalne przecięcie (np. bruksizm), niezgodność z minimalną grubością ścianki, nieprawidłowe przygotowanie itp.
- Wady powstałe w wyniku niewłaściwego przetwarzania i/lub wadliwego przetwarzania materiału przez laboratorium techniki dentystycznej/dentystę (niezgodnie z obowiązującymi instrukcjami użytkownika wszystkich użytych materiałów/komponentów) lub błędu leczenia.
- Wady powstałe w wyniku normalnego zużycia.
- Używanie Produktów objętych Gwarancją poza sugerowanymi wskazaniami lub niezgodnie z odpowiednimi obowiązującymi instrukcjami użytkownika (w szczególności w przypadku używania produktów, które nie są skoordynowane z materiałami IPS e.max i zatwierdzone przez firmę Ivoclar Vivadent, jak również przetwarzanie materiałów IPS e.max CAD w oparciu o nieautoryzowane procesy produkcyjne).
- Jeśli nie przeprowadzono regularnej kontroli stomatologicznej całego uzupełnienia protetycznego (co najmniej raz w roku) lub jeśli nie przeprowadzono odpowiedniej pielęgnacji i higieny protezy.

Reklamacje z tytułu niniejszej Gwarancji są ponadto wykluczone, jeśli nie zostaną zgłoszone firmie Ivoclar Vivadent na piśmie w ciągu **6 miesięcy od momentu wystąpienia uszkodzenia**.

6. Reklamacje w ramach Gwarancji

Aby skorzystać z Gwarancji, Reklamujący musi uzasadnić reklamację z tytułu Gwarancji, przesyłając do firmy Ivoclar Vivadent kompletnie wypełniony Formularz Gwarancyjny. Wymagany w tym celu Formularz Gwarancyjny można uzyskać od Konsultanta ds. produktu firmy Ivoclar lub w dziale obsługi klienta firmy Ivoclar.

Wraz z Formularzem Gwarancyjnym, w którym należy udokumentować przyczynę reklamacji z tytułu gwarancji, Reklamujący otrzyma również instrukcje dotyczące zwrotu produktu.

Do Formularza Gwarancyjnego należy dołączyć następujące pozycje:

- Produkt objęty Gwarancją, jak również zdjęcia lub części wadliwych/ uszkodzonych uzupełnień protetycznych w celu przeprowadzenia testów analitycznych przez Ivoclar Vivadent AG oraz
- opis przypadku wykazujący, że uzupełnienie protetyczne zostało zastosowane zgodnie ze wskazaniami i że nie było przeciwwskazań zastosowania go dla danego pacjenta; oraz
- zaświadczenie o regularnych wizytach kontrolnych pacjenta u dentysty co najmniej co 12 miesięcy (zalecane co 6 miesięcy).

Składając reklamację należy podać szczegółowe informacje dotyczące przetworzonych produktów objętych Gwarancją, takie jak numer partii itp. Informacje te należy podać w Formularzu Gwarancyjnym.

Wypełniony Formularz Gwarancyjny musi zostać dostarczony do firmy Ivoclar Vivadent AG w ciągu sześciu miesięcy od wystąpienia reklamacji na podstawie Gwarancji.

Podczas stosowania danego produktu należy przestrzegać wszystkich zaleceń firmy Ivoclar Vivadent AG zawartych w protokołach, wytycznych i instrukcjach, jak również powszechnie przyjętych wytycznych stomatologicznych – zarówno przed rozpoczęciem leczenia, w jego trakcie, jak i po jego zakończeniu.

7. Okres Gwarancji

Niniejsza Gwarancja obowiązuje od 1 lipca 2020 r. i dotyczy prac wykonanych do 5 lat wstecz, które zostały osadzone w jamie ustnej pacjenta od 1 lipca 2015 r. i później. Okres gwarancji rozpoczyna się po 6 miesiącach od zacementowania uzupełnienia (początek okresu Gwarancji) i trwa 10 lat od początku okresu Gwarancji.

8. Zakres

Gwarancja IPS e.max jest ważna w krajach wymienionych na liście krajów*.

9. Zmiany warunków Gwarancji

Ivoclar Vivadent jest uprawniony do zmiany warunków Gwarancji w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. Dla laboratorium warunki Gwarancji obowiązujące w momencie zakupu, związane z jakością produktu nadal obowiązują dla dentysty od momentu osadzenia pracy w jamie ustnej obowiązując warunki gwarancji z tytułu jakości produktu. Aktualnie obowiązujące warunki Gwarancji można znaleźć na stronie www.ivoclar.com.

10. Różne

Cesja roszczeń z tytułu niniejszej Gwarancji jest wykluczona. Niniejsza Gwarancja nie będzie przekazana pacjentowi ani osobie trzeciej.

Właściwym prawem materialnym jest prawo Liechtensteinu.

Niniejsza Gwarancja jest udzielana przez

Ivoclar Vivadent AG | Bendererstrasse 2 | 9494 Schaan, Liechtenstein
Phone +423 235 35 35, Fax +423 235 33 60, Email: info@ivoclar.com

Nr rejestru handlowego: FL-0001.001.595-7

VAT Reg. No.: 50639

* Należy pamiętać, że wysokość zwrotu kosztów może się różnić w zależności od kraju. Więcej informacji można znaleźć na stronie ivoclar.com/ips-e-max-guarantee.

Wersja: 2025-07-18