

Ogólne warunki sprzedaży

Ivoclar - Vivadent Polska sp. z o.o. (dalej jako Spółka)

1. Warunki ogólne

Wszystkie umowy zawierane przez Spółkę podlegają niniejszym Ogólnym warunkom sprzedaży. Wszelkie odstępstwa od niniejszych warunków wymagają pisemnej zgody Spółki.

2. Oferty

Wszystkie oferty mogą ulegać zmianom bez zawiadomienia.

3. Ceny i warunki płatności

3.1 Wszystkie ceny są cenami netto i nie obejmują podatku od sprzedaży oraz podatku VAT.

3.2 Wszystkie ceny obliczane są według kosztów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

3.3 Jeżeli nie uzgodniono inaczej, kwota netto jest wymagalna w terminie 60 dni od daty wystawienia faktury w ramach UE i 90 dni od daty wystawienia faktury poza UE.

3.4 Jeżeli Nabywca nie zapłaci należności wynikającej z faktur sprzedaży w terminie ich wymagalności, nie zapłaci należności w uzgodnionym okresie karencji, jeżeli sytuacja finansowa Nabywcy ulegnie pogorszeniu po zawarciu umowy, lub jeżeli Spółka otrzyma niekorzystną informację o Nabywcy po zawarciu umowy wątpliwości co do zdolności płatniczej Nabywcy lub jego zdolności kredytowej, Spółka może zażądać spłaty całego niespłaconego zadłużenia Nabywcy lub zaliczki; lub zabezpieczenia; lub natychmiastowej zapłaty wszystkich zaległych roszczeń należnych między stronami.

3.5 Spółka nie wyraża zgody na wstrzymanie lub zmniejszenie płatności z powodu reklamacji, nieporozumień, spornych lub nieważnych roszczeń wzajemnych ze strony nabywcy. Rozliczenia uwzględniające roszczenia wzajemne nabywcy dozwolone są jedynie na podstawie pisemnego uzgodnienia pomiędzy stronami pod warunkiem, że roszczenie wzajemne jest zgodne z prawem i bezsporne.

4. Zastrzeżenie prawa własności i zabezpieczenia

4.1 Spółka zastrzega sobie prawo własności dostarczonych przez nią towarów do czasu uregulowania wszystkich istniejących i przyszłych wierzytelności wynikających z umowy z nabywcą.

Powyższe zastrzeżenie obowiązuje także do czasu, gdy poszczególne bądź wszystkie zaległe płatności nabywcy zostaną dokonane na bieżący rachunek (Spółki), a saldo zostanie potwierdzone.

4.2 Nabywca jest upoważniony do sprzedaży towarów, o których mowa w niniejszych warunkach, w ramach prowadzonej przez niego działalności. Spółce przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli nabywca zalega z płatnością co najmniej jednej faktury na rzecz Spółki.

4.3 Jeżeli nabywca sprzedaje towary, co do których prawo własności zostało zastrzeżone, nabywca nieodwołalnie przenosi na Spółkę wszystkie wierzytelności wynikające z odprzedaży towarów, jak

również wszelkie inne roszczenia przysługujące nabywcy na podstawie obowiązujących przepisów oraz umów cywilnoprawnych w stosunku do podmiotu, który nabył towar objęty niniejszą umową, aby umożliwić zabezpieczenie roszczeń.

Działając jako przedstawiciel Spółki, nabywca upoważniony jest do egzekwowania przeniesionych wierzytelności do czasu odwołania tego prawa. W razie odwołania powyższego prawa nabywca przekazuje Spółce niezbędne informacje o przysługujących wierzytelnościach oraz dłużnikach (dalszych nabywcach). Następnie Spółka samodzielnie informuje dłużników (dalszych nabywców) lub występuje do nabywcy z żądaniem poinformowania dłużników i przedłożenia dowodu na tę okoliczność. Przeniesienie wygasa z chwilą zapłaty przez nabywcę ceny za dostarczone towary, w tym zaspokojenia wszystkich roszczeń dodatkowych, jak również wszystkich wierzytelności należnych z tytułu bieżących umów handlowych. Nabywca niezwłocznie zawiadamia Spółkę o ustanowieniu lub dochodzeniu przez osoby trzecie praw do towarów spółki, na przykład w formie ustanowienia zastawu.

4.4 Nabywca jest odpowiedzialny za ubezpieczenie wszystkich towarów stanowiących własność Spółki od utraty, uszkodzenia i obniżenia wartości, a w szczególności od pożaru, uszkodzenia spowodowanego przez przyczyny naturalne i od kradzieży, a także jest zobowiązany do przedłożenia Spółce dowodu potwierdzającego istnienie ochrony ubezpieczeniowej.

Ponadto nabywca nieodwołalnie przenosi wszystkie swoje roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia na rzecz Spółki (cesja umowy ubezpieczenia). Przeniesienie zależy od spełnienia warunku rozwiązującego, jakim jest spłata istniejącej wierzytelności, którą nabywca ma ubezpieczyć. Nabywca zawiadamia ubezpieczycieli o przeniesieniu roszczeń z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia co winno wynikać z polisy ubezpieczeniowej.

4.5 Jeżeli wartość należnych Spółce zabezpieczeń przekroczy wartość zobowiązań nabywcy wobec Spółki, które mają zostać zabezpieczone przez nabywcę, o 10%, Spółka według własnego uznania zwolni odpowiednią kwotę zabezpieczenia.

5. Uprawnienia dodatkowe przysługujące Spółce z tytułu niedokonania płatności przez nabywcę

W razie, gdy nabywca zwleka z płatnością, Spółka zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z realizacją wszystkich zamówień po upływie dodatkowych ośmiu (8) dni, nie ponosząc żadnej odpowiedzialności z tego tytułu. Dopóki nabywca nie ureguje zaległych płatności na rzecz Spółki, wszystkie zobowiązania Spółki wobec nabywcy dotyczące przyjętych zamówień (obowiązek zrealizowania dostawy, przestrzegania terminów dostaw) zostają wstrzymane.

Spółce przysługuje również prawo odstąpienia od umowy, jeżeli nabywca wprowadził Spółkę w błąd co do posiadanego doświadczenia, jeżeli okaże się, że doświadczenie nabywcy nie jest wystarczające do zawierania umów tego rodzaju. Spółka może także odstąpić od umowy, jeżeli po jej zawarciu ujawniony zostanie znaczny spadek dochodów lub utrata wartości majątku nabywcy, chyba że nabywca zaproponuje świadczenie zastępcze lub przedłoży zabezpieczenie wykonania umowy. Prawo odstąpienia przysługuje Spółce w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o w/w zdarzeniach. W przypadku, gdy którakolwiek ze stron nie wypełni swoich zobowiązań umownych, strona ta musi zwrócić otrzymane świadczenia. Nabywca zobowiązuje się do naprawy Spółce szkód z tytułu obniżenia wartości towaru w wyniku zawarcia umowy, w tym związane z tym wydatki i utracone korzyści.

6. Przeniesienie ryzyka, szkody transportowe, dostępność towarów

Spółka dostarcza towar ze swojego Globalnego Centrum Dystrybucji (GDC Ellwangen/Niemcy) zgodnie z zasadami CPT lub DAP według standardu Incoterms 2020, wyłączając Szwajcarię i

Liechtenstein, zgodnie z DDP Incoterms 2020. Dostawy z Schaan/Liechtenstein będą realizowane zgodnie z FCA Incoterms 2020. Przy odbiorze Nabywca dokona oględzin towaru pod kątem uszkodzeń transportowych, niezwłocznie poinformuje osobę transportującą oraz Spółkę o wszelkich uszkodzeniach transportowych oraz będzie wymagał od pracownika firmy transportowej podpisania protokołu szkody. Jeżeli towar nie jest dostępny z winy Spółki, Spółka może odstąpić od umowy. W takim przypadku Spółka niezwłocznie poinformuje Nabywcę o niedostępności i niezwłocznie zwróci wszelkie świadczenia. Spółka jest uprawniona do dokonywania dostaw częściowych, jeśli można zasadnie oczekiwać, że Nabywca to zaakceptuje.

7. Reklamacje, roszczenia z tytułu rękojmi, odszkodowanie

Spółka przyjmuje odpowiedzialność za dostarczony przez nią wadliwy towar pod następującymi warunkami:

7.1 Nabywca niezwłocznie zawiadomi Spółkę na piśmie o wadzie. Widoczne wady należy zgłaszać nie później niż w terminie 8 (ośmiu) dni od otrzymania towarów. Wady ukryte należy zgłaszać w terminie 8 (ośmiu) dni od dnia ich ujawnienia.

7.2 Spółka nie ponosi odpowiedzialności w następujących przypadkach: niewielkie odstępstwo od uzgodnionej jakości, niewielkie zmniejszenie przydatności użytkowej, normalne zużycie lub uszkodzenie, które po przejściu ryzyka spowodowane jest niewłaściwym, niedbałym lub nadmiernym użytkowaniem, stosowaniem nieodpowiedniego sprzętu lub innymi czynnikami zewnętrznymi, których nie przewidziano w umowie.

7.3 Spółka nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez nabywcę daty upływu okresu gwarancyjnego, jak również za szkody wynikłe z niewłaściwego lub nieprofesjonalnego obsługiwanie lub korzystania z towaru przez nabywcę, jak również za niestosowanie się przez nabywcę do instrukcji użytkowania.

7.4 Odpowiedzialność spółki ogranicza się do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, według uznania spółki. Jeśli próba usunięcia wady nie powiedzie się, Nabywca może zażądać odpowiedniego obniżenia ceny zakupu lub anulowania indywidualnego zakupu lub – w przypadku wady innej niż drobna – odszkodowania w granicach punktu 10. Wszelkie wydatki wynikłe w związku z dodatkowym wykonaniem, ponieważ towary zostały przeniesione do miejsca innego niż uzgodnione miejsce wykonania, poniesie Spółka tylko wtedy, gdy zostało to uzgodnione na piśmie.

8. Terminy dostawy

Terminy dostaw są określone w odpowiednich dokumentach handlowych lub uzgadniane osobno. Opóźnienia spowodowane siłą wyższą, brakiem surowców, wadami urządzeń pracujących i maszyn produkcyjnych, pożarem, przerwą w dostawie energii, zaprzestaniem pracy lub innymi przeszkodami zwalniają Spółkę z warunków i terminów dostaw, nawet jeśli zostały one wyraźnie uzgodnione. W przypadku nieprzestrzegania uzgodnionych w umowie warunków i terminów dostaw, Nabywca może odstąpić od umowy dopiero po upływie rozsądnego okresu karencji.

9. Przepisy dotyczące kontroli eksportu

Nabywca musi podać informacje o użytkowniku końcowym towaru (osoba prawna lub osoba fizyczna) i musi wypełnić w całości „Certyfikat użytkownika końcowego” dostarczony przez Spółkę, jeśli towar dostarczony do Nabywcy

- a. jest sklasyfikowany jako produkt podwójnego zastosowania (zgodnie z Rozporządzeniem Rady (WE) nr 428/2009 z dnia 5 maja 2009 r. (Rozporządzenie UE w sprawie produktów podwójnego zastosowania) i/lub Szwajcarskim rozporządzeniem w sprawie kontroli towarów

/ GKV (SR 946.202.1) i/ lub amerykańskimi przepisami EAR (z numerem klasyfikacji kontroli eksportu (ECCN))

lub

b. ma być wysyłany do krajów, które podlegają odpowiednim zasadom embarga.

W zależności od informacji dostarczonych przez Nabywcę, Spółka może zażądać dodatkowych informacji o transakcji w celu ubiegania się o licencję na kontrolę eksportu, która może być wymagana.

Jeżeli wykonanie umowy/oferty nie jest możliwe ze względu na niemieckie, amerykańskie lub inne obowiązujące krajowe, europejskie lub międzynarodowe przepisy prawa handlu zagranicznego lub embarga lub jeżeli inne sankcje utrudniają wykonanie, Nabywca nie może dochodzić żadnych roszczeń – niezależnie od ich podstawy prawnej – przeciwko Spółce.

10. Odpowiedzialność

Wszelka odpowiedzialność Spółki za odszkodowanie i zwrot kosztów za drobne zaniedbania jest wyłączona, w szczególności za naruszenie obowiązków umownych i czyny niedozwolone, chyba że Spółka naruszy istotny obowiązek umowny, tj. obowiązek, którego wykonanie umożliwia prawidłowe wykonanie umowy w pierwszej kolejności lub na których Nabywca może zwykle polegać. W takim przypadku odpowiedzialność Spółki ogranicza się do przewidywalnych szkód typowych dla umowy, których Spółka mogła się spodziewać w momencie zawarcia umowy na podstawie znanych jej okoliczności.

11. Okres przedawnienia

Roszczenia Nabywcy z tytułu wad przedawniają się po upływie roku. Dotyczy to również roszczeń odszkodowawczych Nabywcy, które nie są oparte na wadzie.

12. Miejsce wykonania umowy i jurysdykcja

12.1. Miejscem jurysdykcji jest Warszawa. Miejscem spełnienia świadczenia jest Schaan (Liechtenstein). Strony uzgadniają, że niniejsze warunki podlegają obowiązującemu prawu polskiemu.

12.2. W razie, gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszej umowy stanie się nieważne, wszystkie pozostałe postanowienia zachowają swoją ważność. Powyższe postanowienie ma także zastosowanie w przypadku pominięcia.

Wersja: Wrzesień 2021